

Sumatra Software B.V., gevestigd te Nootdorp. KvK: 27163136, hierna: **Sumatra**

en

licentiehouders als vermeld op de registratiekaart, hierna: **Gebruiker**

hierna gezamenlijk aangeduid als: **Partijen**

#### OVERWEGENDE DAT

- Sumatra aan Gebruiker een licentie verschaft voor computerprogrammatuur (hierna: **de Software**).
- Sumatra werkt aan de verbetering, uitbreiding en onderhoud van de Software en dat Gebruiker daarvan gebruik wenst te maken.
- Partijen de afspraken omtrent het gebruiksrecht, de verbeteringen, de uitbreidingen en het onderhoud van de Software wensen vast te leggen in deze overeenkomst.

#### KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

##### **Artikel 1. Licentie en installatie**

1. Sumatra verleent aan Gebruiker het eeuwigdurende, niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Software te gebruiken, gedurende de looptijd van deze overeenkomst en binnen de voorwaarden en beperkingen van deze overeenkomst.
2. Sumatra zal de Software tijdig (binnen 7 werkdagen) na ontvangst van de getekende en goedgekeurde softwareorder en deze overeenkomst leveren. Indien een langere levertijd nodig is, zal Sumatra dit tijdig melden aan Gebruiker.
3. Gebruiker mag de servercomponent van de Software op maximaal 1 computer installeren.
4. Gebruiker mag de Software niet gebruiken op een manier die leidt of kan leiden tot – al dan niet commerciële – exploitatie van (een gedeelte van) de Software door Gebruiker of een derde.

##### **Artikel 2. Kopiëren, wijzigen, reverse engineering**

1. Gebruiker mag de Software niet openbaar maken en niet kopiëren of op een andere manier verveelvoudigen of wijzigen, tenzij dit noodzakelijk is voor het toegestane gebruik zoals bepaald in deze overeenkomst of voor de correctie van fouten in de Software.
2. Als Gebruiker een oude versie van de Software wil blijven gebruiken, zal Gebruiker zelf back-up kopieën van de Software moeten maken.
3. Bij het kopiëren van de Software mag Gebruiker eventuele in de Software voorkomende aanduidingen met betrekking tot het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de Software, of enige andere verwijzing naar Sumatra, niet wijzigen of verwijderen.
4. Bij het kopiëren van de Software mag Gebruiker niet de door Sumatra aangebrachte technische maatregelen in de Software verwijderen of ontwijken. Wanneer, als gevolg van beveiligingsmaatregelen, Gebruiker geen back-up kopie van Software kan maken, zal Sumatra op verzoek van Gebruiker een reservekopie beschikbaar maken.
5. Het is Gebruiker niet toegestaan om de Software te decompileren en/of disassembleren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of op een andere manier aan reverse engineering te onderwerpen, met uitzondering van de in gevallen waarin dit expliciet is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving. Gebruiker zal, in dat laatste geval, daartoe een gedetailleerd schriftelijk verzoek aan Sumatra doen en alle daarbij de door Sumatra gevraagde gegevens verstrekken. Sumatra zal vervolgens binnen redelijke termijn beoordelen of, en onder welke voorwaarden, aan het verzoek van Gebruiker voldaan wordt.

### **Artikel 3. Geheimhouding en overdraagbaarheid**

1. Gebruiker zal de Software, de geleverde licentiecode en de overige documentatie betreffende de Software die door of via Sumatra beschikbaar is gesteld, niet bekend maken, ter inzage geven of op een andere wijze beschikbaar maken voor derden.
2. Gebruiker zal de Software of een gegevensdrager waarop deze is vastgelegd niet aan enige derde aanbieden, overdragen of afgeven of daarop (beperkte) rechten verlenen.
3. Als Gebruiker alsnog de Software aan een derde wil overdragen zal hij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming van Sumatra moeten verzoeken en alle daarbij de door Sumatra gevraagde gegevens verstrekken. Sumatra zal vervolgens beoordelen of de Software aan de derde mag worden overgedragen en aan deze derde een nieuw gebruiksrecht wordt verleend.

### **Artikel 4. Updates en onderhoud**

1. Gedurende de looptijd van de licentieovereenkomst heeft Gebruiker recht op updates en eventuele nieuwe versies van de Software. Updates zijn voor Gebruiker gratis te downloaden van de website van Sumatra.
2. Sumatra zal zorgen voor de normale en regelmatige updates van de Software, waaronder, maar niet uitsluitend, het updaten van functionaliteiten binnen de Software en het updaten van de Software ten behoeve van interoperabiliteit met nieuwe versies van andere software of besturingssystemen. Gebruiker dient zelf zorg te dragen voor een juiste en tijdige installatie van de updates en/of nieuwe versies van de Software.
3. De publicatie van updates en/of nieuwe versies van de Software wordt uitgevoerd naar inzicht van Sumatra, op een door Sumatra bepaald moment. Sumatra zal de publicatie van updates en/of nieuwe versies aankondigen op haar website.
4. Sumatra zal de twee meest recente versies van de Software beschikbaar houden (n-2). Indien Gebruiker met een oudere versie van de Software wenst te werken, dient hij hiervoor zelf een back-up te maken.
5. Indien de Software een technisch gebrek vertoont, dient Gebruiker dit zo spoedig mogelijk en schriftelijk aan Sumatra te melden. Sumatra zal naar eigen inzicht en naar beste weten en kunnen de gebreken kosteloos herstellen of vervangen.
6. Updates en onderhoud die niet binnen de normale en regelmatige onderhoudswerkzaamheden vallen, kunnen tegen een meerprijs worden uitgevoerd. Hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend, de volgende situaties en werkzaamheden:
  - a. Specifieke door Gebruiker verzochte updates die niet noodzakelijk zijn voor het technisch functioneren voor de Software, waardoor er extra werkzaamheden en maatregelen nodig zijn van Sumatra;
  - b. Er is sprake van (gebruiks)fouten door of onzorgvuldig, dan wel onoordeelkundig, gebruik van of namens Gebruiker;
  - c. Het updaten of ongedaan maken van wijzigingen aan de Software die niet door Sumatra, althans niet met toestemming van Sumatra aan de Software zijn toegevoegd;
  - d. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
7. Indien enig disfunctioneren wordt geconstateerd zal Sumatra de laatste versie van de Software, althans, indien beschikbaar, de laatste waarin het disfunctioneren nog niet was opgetreden, beschikbaar stellen om te worden teruggezet. Sumatra zal binnen redelijke tijd en kosten zorgen voor een oplossing. Indien dit herstel onredelijk grote werkzaamheden oplevert, zal Sumatra met Gebruiker overleggen met betrekking tot de mogelijke en gewenste oplossingen en bijbehorende extra kosten.
8. Sumatra behoudt zich het recht voor om ondersteuning en onderhoud te weigeren op niet (meer) algemeen door Microsoft ondersteunde omgevingen.

### **Artikel 5. Helpdesk en ondersteuning**

1. Gebruiker heeft recht op ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst.
2. Gebruiker kan gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik maken van de helpdesk van Sumatra.
3. De helpdesk is bereikbaar per forum, telefoon en e-mail, gedurende gebruikelijke kantoortijden.
4. Onder helpdeskwerkzaamheden vallen onder meer advies, uitleg en ondersteuning. Onder helpdeskwerkzaamheden vallen niet werkzaamheden of wijzigingen aan de Software, werkzaamheden die behoren tot onderhoudswerkzaamheden, werkzaamheden met betrekking tot het ontwerp van de Software en/of het toevoegen of verwijderen van functionaliteiten binnen de Software.

### **Artikel 6. Prijs en facturatie**

1. De prijs is zoals overeengekomen op moment van totstandkoming van deze overeenkomst.
2. Sumatra is gerechtigd de prijs voor onderhoud éénmaal per kalenderjaar, telkens op 1 januari, te indexeren. De eerste indexatie kan plaatsvinden op de eerstvolgende 1 januari. De indexering vindt in redelijkheid plaats aan de hand van algemene markt- en kostenontwikkelingen.
3. Ten behoeve van de betaling zal aan Gebruiker een elektronische factuur worden toegezonden.
4. Facturatie geschiedt jaarlijks vooruit, vanaf het moment van levering, tenzij anders overeengekomen.
5. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.
6. Bij niet tijdige betaling kunnen aan Gebruiker wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht worden.
7. Bij niet tijdige betaling, is Sumatra gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. Sumatra is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van deze opschorting.
8. Indien de betalingsachterstand tot meer dan een maand is opgelopen, is Sumatra gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
9. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

### **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

1. Het auteursrecht, alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom en alle soortgelijke rechten tot bescherming van informatie die betrekking hebben op de Software, komen toe aan Sumatra. Deze licentieovereenkomst en de bepalingen daarin strekken niet tot enige overdracht van zulke rechten.
2. Sumatra garandeert dat de Software en toegestane gebruik daarvan door Gebruiker geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten van derden en dat Sumatra bevoegd is de in deze licentieovereenkomst bedoelde rechten te verlenen.
3. Sumatra vrijwaart Gebruiker voor gevolgen van een beweerde inbreuk op zodanige rechten van derden, op voorwaarde dat Gebruiker het direct aan Sumatra meldt wanneer zij kennisneemt van een dergelijke bewering. Gebruiker zal daarbij ook, wanneer gewenst door Sumatra, het verweer daartegen volledig overlaten aan Sumatra en daarbij alle verlangde medewerking en informatie geven.
4. De vrijwaring uit het vorige lid komt te vervallen als de verweten inbreuk verband heeft met:
  - a. materialen die door Gebruiker aan Sumatra ter beschikking zijn gesteld om te gebruiken, verwerken of incorporeren;
  - b. wijzigingen die Gebruiker zelf in de Software of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Gebruiker erkent dat de Software mogelijk afhankelijk is van een internetaansluiting of andere vorm van telecommunicatieverbinding. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de benodigde internetaansluiting of telecommunicatieverbinding en de werking hiervan.
2. Sumatra spant zich ervoor in een goede werking van de Software te bewerkstelligen en levert desgevraagd technische support. Sumatra kan echter niet garanderen dat de Software te allen tijde zonder onderbrekingen of fouten zal werken. Sumatra verplicht zich daarom tot het herstellen van geconstateerde technische fouten in de Software.
3. Sumatra is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden te betrekken.
4. Sumatra is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het tijdelijk disfunctioneren van de Software, ten gevolge van het uitvoeren van herstel, onderhoud of updates.
5. Gebruiker is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.
6. Sumatra is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Sumatra is uitgegaan van door of vanwege Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Gebruiker waarborgt dat de Software zoals geleverd door Sumatra wordt geïnstalleerd op een hardware omgeving en besturingssysteem die voldoet aan de minimale systeemeisen. Gebruiker dient tevens zorg te dragen dat hij up-to-date is met het installeren van patches, security fixes en service packs op de apparatuur waarop de Software geïnstalleerd wordt.
8. Sumatra is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat:
  - a. Gebruiker de Software niet heeft geïnstalleerd op de juiste wijze, conform hetgeen bepaald in deze overeenkomst en de eventuele instructies van Sumatra.
  - b. Wijzigingen in de Software zijn toegebracht door Gebruiker of derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sumatra.
  - c. Er sprake is van (gebruiks)fouten door of onzorgvuldig, dan wel onoordeelkundig, gebruik van of namens Gebruiker.
  - d. De Software is geïnstalleerd op een omgeving die niet voldoet aan de minimale systeemeisen vermeld door Sumatra.
9. Sumatra is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de ondernemingen van Gebruiker, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, inclusief die ontstaat uit het niet juist functioneren van de Software.
10. Sumatra heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Gebruiker ongedaan te maken of te beperken.
11. De aansprakelijkheid van Sumatra overstijgt nimmer het factuurbedrag over de laatste zes maanden, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Sumatra gedekt wordt.
12. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sumatra.

### **Artikel 9. Aanvang en einde overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt van kracht op de dag van ondertekening van de Sumatra Licentie Registratiekaart.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van nogmaals 1 jaar.
3. De overeenkomst is opzegbaar aan het eind van de periode van het lopende jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
4. Met beëindiging van deze overeenkomst eindigt het recht van Gebruiker op updates, onderhoud, verbeteringen en ondersteuning met betrekking tot de Software. Gebruiker behoudt het recht de laatst tot haar beschikking gegeven versie van de software te blijven gebruiken en zal nog altijd dienen te voldoen aan haar verplichtingen omtrent dit gebruiksrecht.
5. Sumatra heeft het recht deze licentieovereenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang voor de toekomst te beëindigen:
  - a. in het geval van schending door Gebruiker van een of meer van zijn verplichtingen ingevolge artikel 1 t/m 3 van deze overeenkomst of van een van de rechten, bedoeld in artikel 7;
  - b. als de onderneming van Gebruiker faillissement heeft aangevraagd, surséance van betaling heeft aangevraagd of onder curatele staat.
6. Sumatra zal vanwege dergelijke beëindiging tot geen enkele betaling of schadevergoeding gehouden zijn, onverminderd zijn recht op volledige schadevergoeding wegens schending door Gebruiker van plichten of rechten als in het vorige lid bedoeld.

### **Artikel 10. Klachten**

1. Klachten over de Software en/of het onderhoud daarvan dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen aan Sumatra te worden gemeld.
2. Sumatra zal zich inzetten de best mogelijke oplossing met Gebruiker te bereiken.
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting van Gebruiker niet op.

### **Artikel 11. Afsluitende bepalingen**

1. Sumatra mag deze Overeenkomst van Voorwaarden Onbepaalde Tijd wijzigen of aanvullen.
2. Als een bepaling uit de overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst in stand. Nietige of vernietigbare bepalingen worden door Sumatra en Gebruiker vervangen door geldige bepalingen van soortgelijke strekking.
3. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
4. Sumatra en Gebruiker streven bij verschillende interpretatie van deze licentieovereenkomst een minnelijke schikking na. In geval een kwestie toch tot een gerechtelijke procedure komt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.